

# A Reflective Case Study: Complex Presentation of a Veteran Patient with Cardiomyopathy and a History of Facial Reconstruction

Zainab AL-Rubaiy,<sup>1</sup> 

## The Experience

During a clinical shadowing placement in a family medicine clinic, I encountered a veteran patient whose seemingly routine gastrointestinal complaint concealed a complex history of cardiomyopathy and prior facial trauma sustained during military service. His initial denial of past treatment, coupled with trauma-related coping behaviors, demonstrated how unspoken histories can shape patient engagement and adherence. This case provided a valuable opportunity to reflect on trauma-informed care, the role of electronic health records in clarifying hidden histories, and the importance of integrating psychosocial awareness into clinical reasoning and medical education.

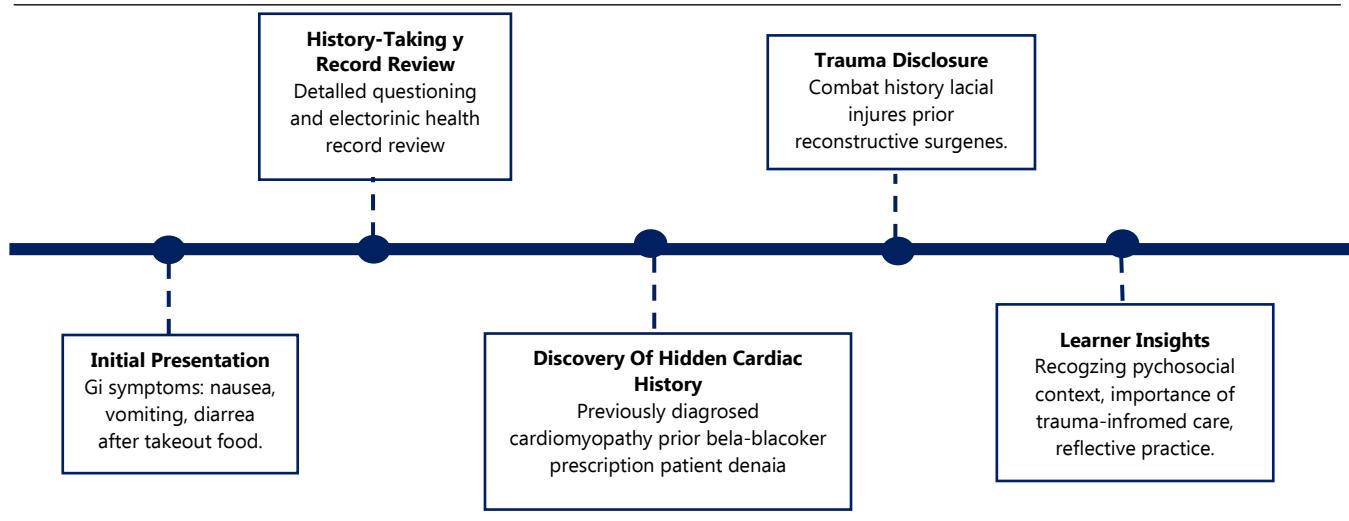
## Reflection

This experience highlighted how hidden patient histories and trauma-related behaviors can profoundly influence clinical encounters. The veteran patient's denial of prior cardiology treatment and subtle coping mechanisms stemming from

combat-related facial trauma illustrated how unspoken histories may obscure critical health information. Reflecting on this case, it became clear that understanding patients' psychological and social context is as important as recognizing biomedical signs, particularly when past trauma may affect adherence and engagement.

The encounter also emphasized the value of electronic health records in reconciling discrepancies between patient-reported and documented histories, providing a more complete clinical picture. Integrating trauma-informed care principles—such as recognizing avoidance behaviors, building trust, and avoiding re-traumatization—proved essential in understanding the patient's perspective. For medical students, this case reinforces the importance of curiosity, empathy, and reflective practice in bridging clinical knowledge with human experience, preparing future clinicians to deliver patient-centered and context-sensitive care.

**Figure 1.** Timeline of Clinical Events and Medical Interventions in a Veteran Patient with Cardiomyopathy and Facial Reconstruction, UAE, 2025.



<sup>1</sup> Second-year Medical Student, University of Sharjah, Sharjah, United Arab Emirates.

**About the Author:** Zainab AL-Rubaiy is currently a second-year medical student at University of Sharjah, Sharjah, United Arab Emirates, enrolled in a 5-year MBBS program. She was awarded Excellence with Honors in her first year of study.

### Correspondence:

Zainab AL-Rubaiy.

Address: شارع الجامعة - University City - Sharjah - United Arab Emirates.

Email: [alrubaiy.zainab@gmail.com](mailto:alrubaiy.zainab@gmail.com)

Submission: May 26, 2025

Revisions: Aug 16, 2025

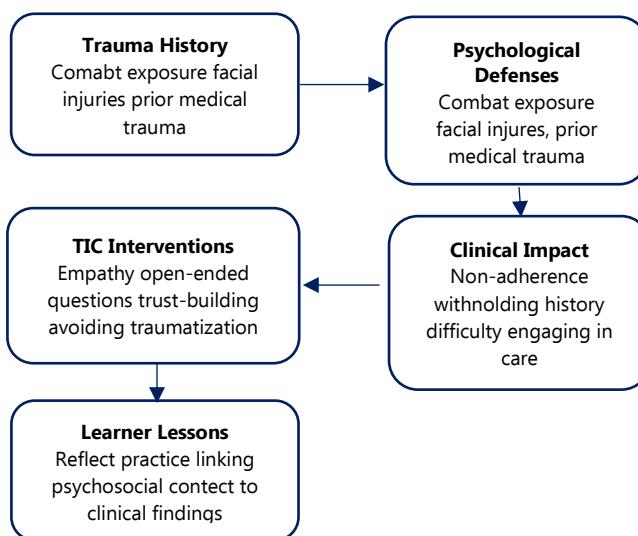
Responses: Aug 19, 2025

Acceptance: Dec 13, 2025

Publication: Dec 14, 2025

Process: Peer-reviewed

**Figure 2.** Conceptual Framework Linking Trauma History, Psychological Defenses, and Trauma-Informed Care to Educational Lessons, UAE, 2025.



### Learning Points

- Trauma history may present through denial, avoidance, or non-adherence to treatment.
- Electronic health records are invaluable for resolving discrepancies in patient-reported histories.
- Facial and combat-related trauma can have long-term psychological and behavioral effects.
- Trauma-informed care improves communication, engagement, and trust with vulnerable patients.
- Reflective practice enables medical students to integrate psychosocial context into clinical reasoning.

- Experiences with complex patients, such as veterans, provide lessons transferable across diverse healthcare settings.

### Summary – Accelerating Translation

#### العنوان:

دراسة حالة تأملية: عرض معقد لمريض من المحاربين القدماء يعاني من اعتلال عضلة القلب وتاريخ من جراحة ترميم الوجه

غالباً ما يقدم المحاربون القدماء الذين لديهم تاريخ من الصدمات القتالية تاريخاً طبياً معقداً أو مخفياً في هذه الحالة، بدا شكوى المريض الأولية بسيطة، لكن حالته الصحية وتاريخ الصدمات النفسية جعلت فهم وضعه الصحي تحدياً

#### هدف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى توضيح كيف يمكن للصدمات النفسية، والإنكار، والتاريخ الطبي المخفى أن تؤثر على اللقاءات الطبية، وتسلط الضوء على أهمية الرعاية المبنية على معرفة الصدمات والتأمل في الممارسة الطبية في تعليم الطلاب

#### المنهجية:

تعتمد هذه الدراسة على سرد تأملي لتجربة طلبة سريرية في عيادة الطب الأسري. لاحظت الطالبة المحاربة القديمة، وراجعت سجلاته الصحية الإلكترونية تحت إشراف الطبيب المشرف، وسجلت التأملات بين ما أبلغه المريض وما هو موثق في سجلاته. ركز التأمل على الجوانب السريرية والنفسية والعلمية لهذا اللقاء

#### النتائج:

بدأ المريض بعرض أعراض معوية معوية، لكن المراجعة التفصيلية كشفت عن تاريخ من اعتلال عضلة القلب، وتوقف عن تناول الأدوية الفعلية، وإصابات وجهية سابقة تطلب جراحة ترميمية. أظهر إنكار المريض لعلاج سابقه والآليات التكيف النفسية الخفية كيف يمكن أن تؤثر الصدمات على سلوك المريض والالتزام بالعلاج، والإفصاح عن التاريخ الطبي. أبرز اللقاء أيضاً أهمية سجلات المرضى الإلكترونية في توضيح التاريخ الطبي، وقيمة تعليمية لملحوظة ممارسات الرعاية المبنية على معرفة الصدمات

#### الخلاصة:

توضح هذه الحالة أن اللقاءات الطبية تتشكل ليس فقط من الأعراض الظاهرة، بل أيضاً من تجربة المرضي السابقة والذكريات النفسية. بالنسبة لطلاب الطب، الدروس الرئيسية تشمل أهمية أخذ التاريخ الطبي بعناية، والوعي بسلوكيات مرتبطة بالصدمات النفسية، وفوائد الرعاية المبنية على معرفة الصدمات، وأهمية التأمل في الممارسة الطبية. فهم هذه العناصر يمكن أن يحسن تفاعل المرضى، والالتزام بالعلاج، والتفكير السريري، ويعزز المهارات الصحيحة المستقبليين لتقديم رعاية حساسة وسليمة ومحاطة

### References

- Yancy Yancy CW, Jessup M, Bozkurt B, Butler J, Casey DE Jr, Drazner MH, et al. 2013 ACCF/AHA guideline for the management of heart failure. J Am Coll Cardiol. 2013. Available from: <https://www.acc.org/Latest-in-Cardiology/Journal-Scans/2013/06/06/16/29/2013-ACCF-AHA-Guideline-for-the-Management-of-Heart-Failure>. Cited 2025 Aug 19.
- Moser DK, Watkins JF. Conceptualizing self-care in heart failure: a life course model of patient characteristics. J Cardiovasc Nurs. 2008. Cited 2025 Aug 19.
- Glaesmer H, Brähler E, Gündel H, Riedel-Heller SG. The association of traumatic experiences and posttraumatic stress disorder with physical morbidity in older age. Psychol Med. 2011. Cited 2025 Aug 19.
- Lew TA, Walker JA, Wenke JC, Blackbourne LH, Hale RG. Characterization of craniomaxillofacial battle injuries sustained by United States service members in the current conflicts of Iraq and Afghanistan. J Oral Maxillofac Surg. 2010. Cited 2025 Aug 19.
- Kaufman MR, Bell TM, Hunsberger JB, O'Rourke PP. Psychological effects of facial trauma: implications for acute care. J Trauma Nurs. 2013. Available from: [https://journals.lww.com/jtraumanurs/Abstract/2013/05000/Psychological\\_Effects\\_of\\_Facial\\_Trauma\\_Implications\\_6.aspx](https://journals.lww.com/jtraumanurs/Abstract/2013/05000/Psychological_Effects_of_Facial_Trauma_Implications_6.aspx). Cited 2025 Aug 19.
- Seal KH, Bertenthal D, Miner CR, Sen S, Marmor C. Bringing the war back home: mental health disorders among 103,788 US veterans returning from Iraq and Afghanistan seen at Department of Veterans Affairs facilities. Arch Intern Med. 2007. Available from: <https://jamanetwork.com/journals/jamainternalmedicine/fullarticle/769661>. Cited 2025 Aug 19.
- Substance Abuse and Mental Health Services Administration. Trauma-informed care in behavioral health services. Treatment Improvement Protocol (TIP) Series 57. Rockville (MD): SAMHSA; 2014. Available from: <https://store.samhsa.gov/product/TIP-57-Trauma-Informed-Care-in-Behavioral-Health-Services/SMA13-4801>. Cited 2025 Aug 19.

8. DiMatteo MR. Variations in patients' adherence to medical recommendations: a quantitative review of 50 years of research. *Med Care*. 2004. Cited 2025 Aug 19.
9. American Psychiatric Association. Diagnostic and statistical manual of mental disorders. 5th ed. Arlington (VA): American Psychiatric Association; 2013. Available from: <https://www.psychiatry.org/psychiatrists/practice/dsm>. Cited 2025 Aug 19.

---

**Acknowledgments**

None.

**Conflict of Interest Statement & Funding**

The Authors have no funding, financial relationships or conflicts of interest to disclose.

**Author Contributions**

Conceptualization: ZA. Data Curation: ZA. Investigation: ZA. Methodology: ZA. Project Administration: ZA. Resources: ZA. Visualization: ZA. Writing - Original Draft: ZA. Writing - Review Editing: ZA.

**Cite as**

Rubaiz Z. A Reflective Case Study: Complex Presentation of a Veteran Patient with Cardiomyopathy and a History of Facial Reconstruction. *Int J Med Stud*. 2025 Oct-Dec;13(4): 469-471.

*This work is licensed under a [Creative Commons Attribution 4.0 International License](#)*

ISSN 2076-6327

This journal is published by [Pitt Open Library Publishing](#)

